



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Motivación de los docentes y su relación con la
satisfacción en la calidad de la formación profesional
en la carrera de Turismo de la UNSAAC Cusco 2012**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

AUTOR

Roxana Julia ABARCA ARRAMBIDE

ASESOR

Norka OBREGÓN ALZAMORA

Lima, Perú

2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación doctoral tiene por objetivo conocer el nivel de la motivación laboral de los profesores y su relación con la satisfacción en la calidad de aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Turismo de la UNSAAC. El tipo de investigación es correlacional, transversal y cuasi experimental, se ha utilizado el método deductivo, corresponde a un nivel cuantitativo teórico medio, la población ha sido de 700 estudiantes, con una muestra probabilística de 182 estudiantes, los datos han sido procesados y analizados con Programa SPSS.

Las conclusiones permiten evidenciar que: el grado de motivación laboral de los profesores durante la enseñanza de los alumnos en la Carrera profesional de Turismo, se expresa en los siguientes términos: la mitad de los docentes consideran que no ha recibido ningún tipo de incentivos o reconocimientos; existe insatisfacción con relación a la remuneración que reciben, puesto que no responde a la labor que desempeñan; consideran que las condiciones del ambiente físico de su trabajo influyen en la forma que desempeña su trabajo; existe un nivel de insatisfacción con la disposición de equipos y recursos materiales que emplea su institución; consideran como buena la relación entre los docentes y la autoridad universitaria; la relación entre docentes universitarios es regular; los niveles de capacitación son percibidos favorablemente sólo en el 50 % de docentes, así como el número de capacitaciones es muy deficiente; al hacerse una autoevaluación sobre su desempeño laboral, es considerada como buena en el 83,3 %. La satisfacción de aprendizaje de los estudiantes de Turismo se evidencia en lo siguiente: el 55,5 de los estudiantes califica como regular la calidad de los aprendizajes recibidos hasta la fecha, como parte de su formación académico, sobre la plana docente de la carrera profesional, en términos generales, el 56,6 % califica de regular. Sobre el ambiente físico en donde se desarrollan sus actividades educativas el 50,5 % de los estudiantes valora como bueno. En cuanto respecta al acceso y uso de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del

Cusco, el 47,3 % lo consideran como regular este acceso y uso; similar situación ocurre con el acceso y uso de la Biblioteca Especializada, el uso de equipos de laboratorio, el acceso y uso del centro de cómputo, así como la prestación del servicio administrativo. El 57,1 % de los estudiantes, valoran como regular las actitudes personales y sociales de sus compañeros de estudio, Finalmente se evidencia que el nivel de la motivación laboral de los profesores se relaciona significativamente con la satisfacción en la calidad de aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Turismo de la UNSAAC.

ABSTRACT

The present work of doctoral investigation has for aim know the level of the labor motivation of the teachers and his relation with the satisfaction in the quality of learning of the students of the professional career of Tourism of the UNSAAC. The type of investigation is correlacional, cross street and cuasi experimentally, the deductive method has been in use, corresponds to a quantitative theoretical average level, the population has belong 700 students, with a sample probabilística 182 students, the information has been processed and analyzed by Program SPSS

The conclusions allow to demonstrate that: the degree of labor motivation of the teachers during the education of the pupils in the professional Career of Tourism, expresses in the following terms: the half of the teachers they think that they have not received any type of incentives or recognitions; dissatisfaction exists with relation to the remuneration that they receive, since it does not answer to the labor that they recover; they think that the conditions of the physical environment of his work influence in a way that it recovers his work; a level of dissatisfaction exists with the disposition of equipments and material resources that his institution uses; they consider the relation to be like good between the teachers and the university authority; The relation between university teachers is regular; the levels of training are perceived favorably only in 50 % of teachers, as well as the number of trainings is very deficient; on an autoevaluation having be done on his labor performance, it is considered to be like good at 83,3 %.

The satisfaction of learning of the students of Tourism is demonstrated in the following thing: 55,5 of the students it qualifies like to regulate the quality of the learnings received up to the date, as academic part of his formation, on the educational page of the professional career, in general terms, 56,6 % qualifies of regulating. On the physical environment where his educational activities develop 50,5 % of the students values like well; In all that it concerns to the access and use of the Central Library of the National University of San Antonio Abuse the Cusco, 47,3 % considers it like to

regulate this access and use; similar situation happens with the access and use of the Specialized Library, the use of equipments of laboratory, the access and use of the center of calculation, this way as the service administrative officer. 57,1 % of the students, values like to regulate the personal and social attitudes of his companions of study, Finally there is demonstrated that the level of the labor motivation of the teachers relates significantly to the satisfaction in the quality of learning of the students of the professional career of Tourism of the UNSAAC.